

Звіт

про результати опитування жителів Мостівської об'єднаної територіальної громади щодо якості освітньої послуги

Вступ

Мостівська громада у партнерстві з програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (ДОБРЕ)» за фінансової підтримки USAID розробила та затвердила План удосконалення освітньої послуги на 2019-2023 роки (рішення Мостівської сільської ради від 26 позачергової сесії 8 скликання від 02.11.2018 року № 13).

Послуга для удосконалення була обрана серед чотирьох напрямів, якими жителі ОТГ найбільш невдоволені. Відповідний план розробляла робоча група у складі представників Мостівської сільської ради та її виконавчих органів, працівників відділу освіти, директорів шкіл, вчителів, учнів, батьків представників Молодіжної ради

Таким чином, саме громадська думка стала головною причиною особливої уваги Мостівської сільської ради до якості освітньої послуги. Тому оцінка якості послуги жителями громади є важливим показником успішності її удосконалення.

Для визначення громадської думки передбачені регулярні опитування жителів громади щодо якості послуги. Результати таких опитувань дозволять надавачам послуг своєчасно виправляти недоліки та розвивати успіх.

Методологія опитування

Тематика опитування: Дослідження думки щодо якості освітніх послуг(загальна середня освіта)

Мета опитування - з'ясувати думку жителів Мостівської ОТГ щодо якості освітньої послуги в громаді.

Генеральна сукупність складається із жителів населених пунктів Мостівської ОТГ, у яких проживають учні закладів освіти, та по закріпленім територіям за закладами освіти.

Розмір генеральної сукупності - 3990 осіб.

Розмір вибірки - 401 особа.

Теоретична похибка вибірки при рівні достовірності 0.95 складає 5%, дизайн-ефект не враховувався.

Вибірка формувалась шляхом систематичного відбору домогосподарств. Представник для опитування обирався з мешканців домогосподарства віком старше 15 років випадковим чином. Таким чином, всі представники генеральної сукупності мали рівні шанси потрапити до вибірки.

Кількість респондентів для кожного населеного пункту розраховувалась пропорційно до кількості населення. Розрахунок кількості респондентів наведено у Додатку 1.

Оголошення про проведення опитування розміщено на офіційному сайті ОТГ, сторінці Facebook, та на дошках оголошень у селах громади. Зразок оголошення наведено у Додатку 2

Опитування проводили волонтери від ГО «Стабільний соціально-економічний розвиток сіл», Перед проведенням опитування всі працівники пройшли навчання та отримали інструкції.

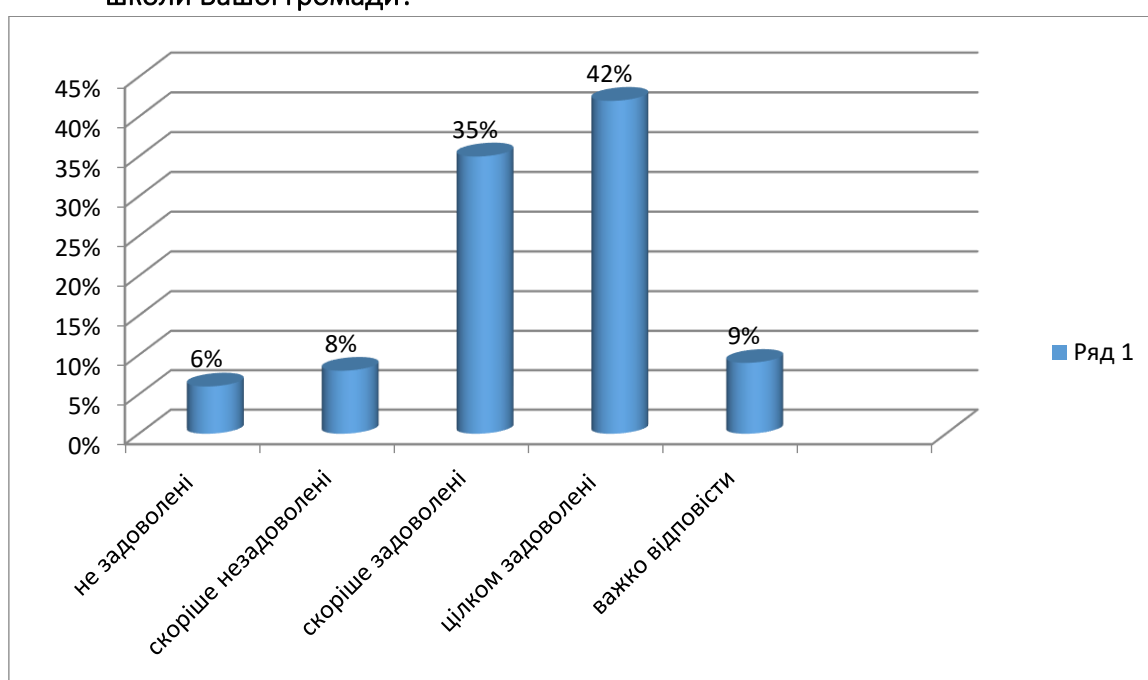
Строки проведення опитування: з 09.04. по 30.04.2 2019 року. Опитування проводилось у (всі дні тижня : у робочі дні з 08 до 19 години, у вихідні з 10.00 до 19 години.) шляхом особистих інтерв'ю з респондентами за місцем їх проживання з використанням автоматизованої системи опитувань DOBRE.Pytannya.

Кількість відмов під час проведення опитування: 27 респондентів відмовились брати участь в опитуванні.

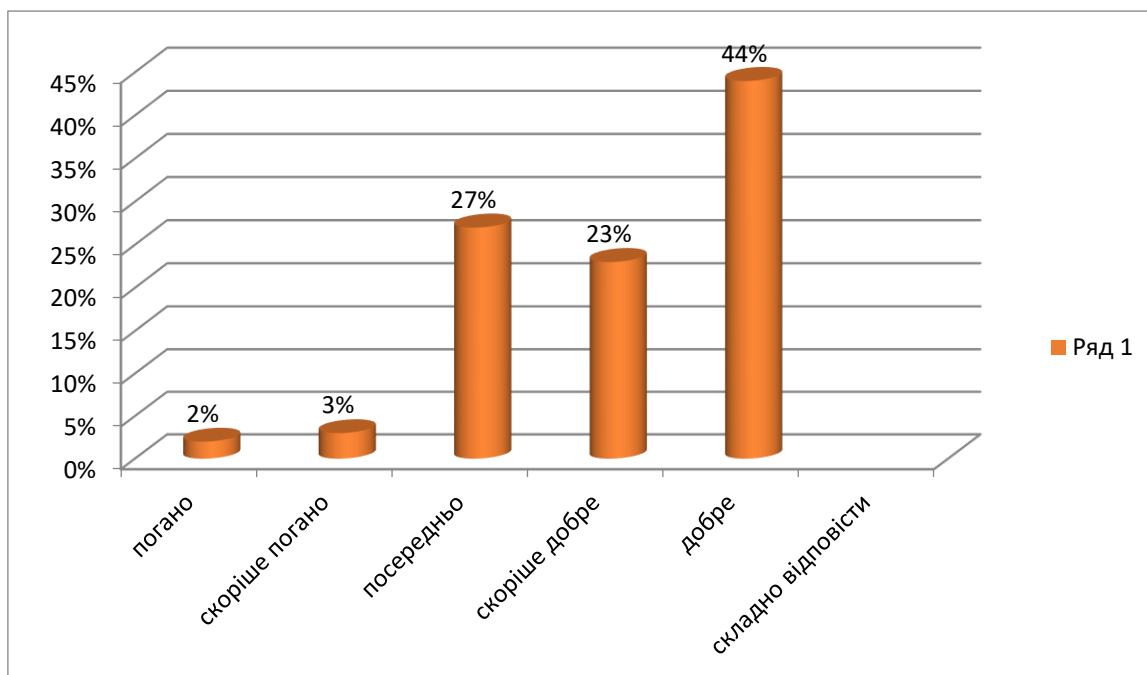
10% відповідей підлягали контролю за допомогою телефонного дзвінка для перевірки факту та якості проведення інтерв'ю. За результатами контролю якість усіх проведених інтерв'ю була підтверджена.

Результати опитування

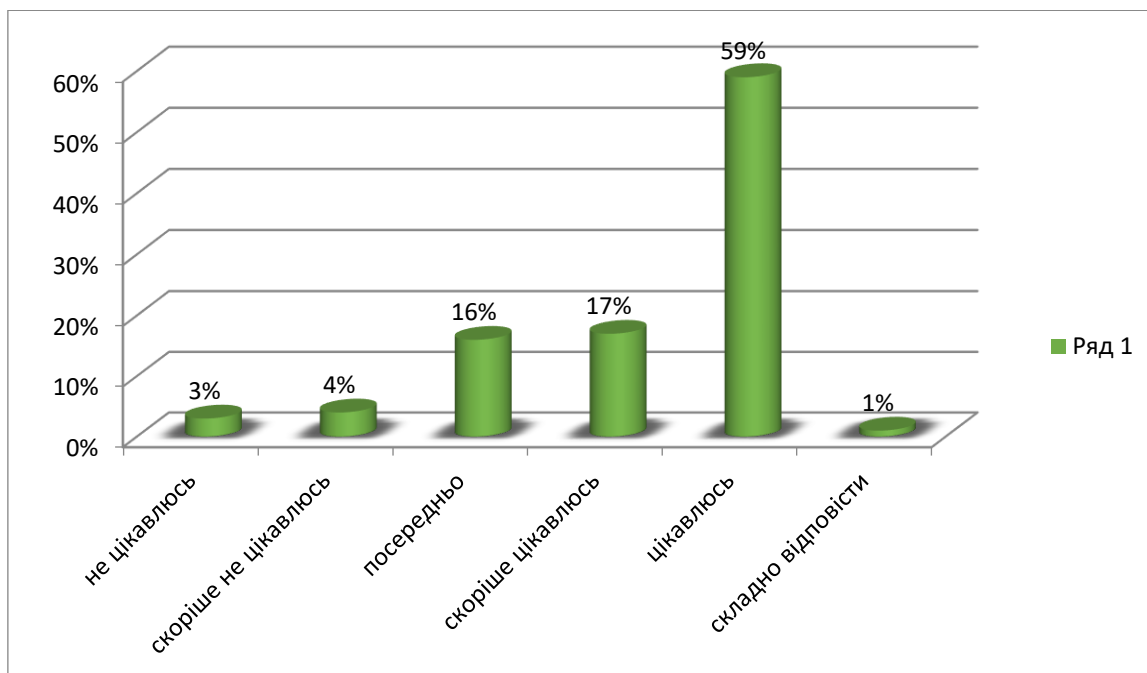
1. Загалом наскільки Ви задоволені чи незадоволені освітніми послугами, які надають школи Вашої громади?



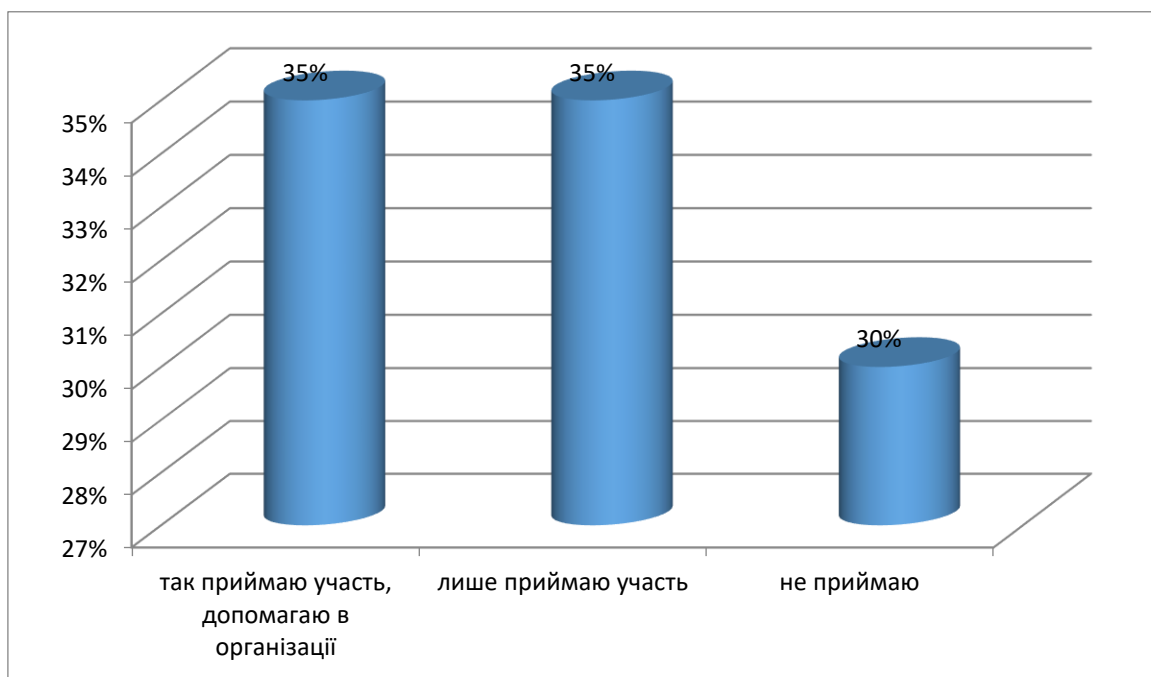
2. Як Ви загалом оцінюєте роботу вчителів у школі, яку відвідує Ваша дитина (діти) або родичі?



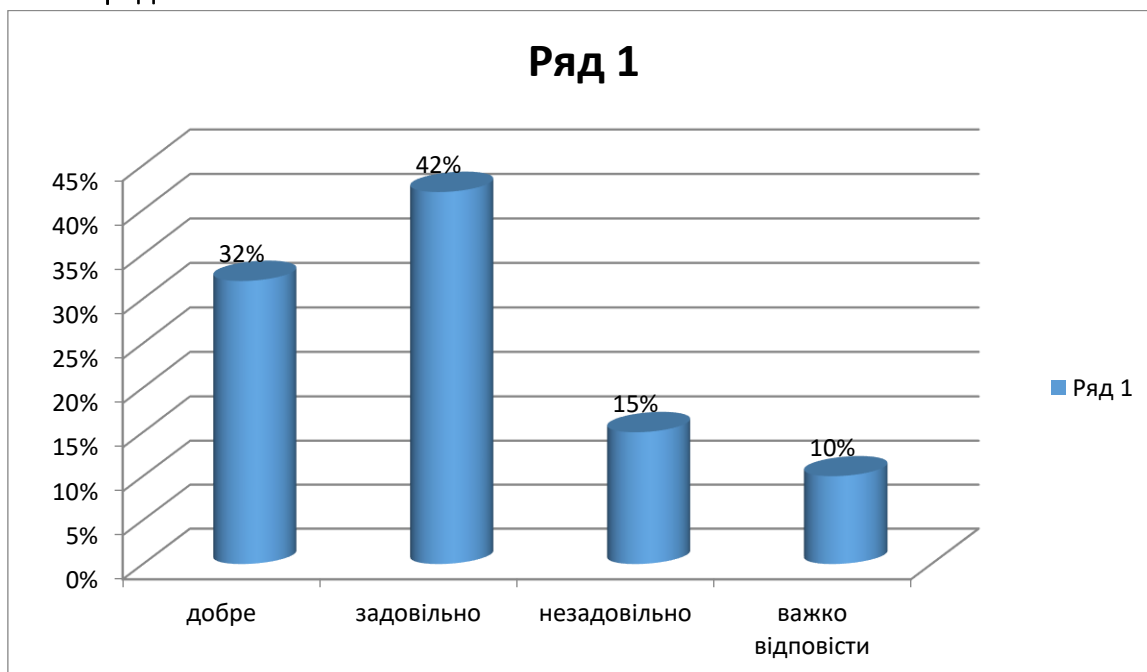
3. Чи цікавитеся Ви тим, що відбувається у освітньому закладі, який відвідує Ваша дитина (діти) або родичі?



4. Чи приймаєте Ви безпосередню участь у заходах, які організує Ваш освітній заклад? (крім батьківських зборів)



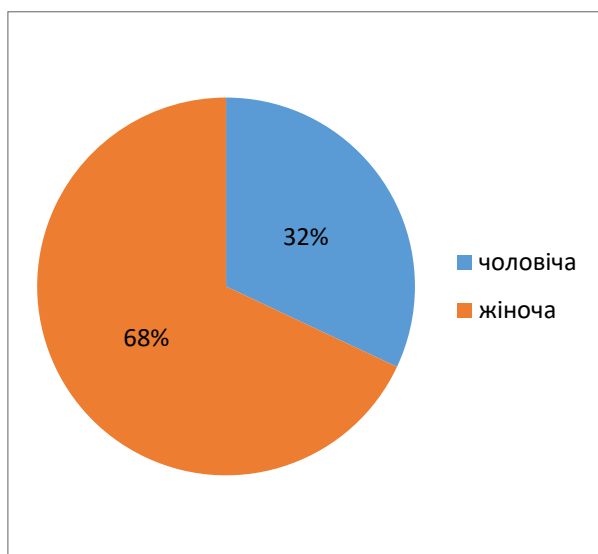
5. Як Ви оцінюєте матеріально-технічну базу школи, яку відвідує Ваша дитина (діти) або родичі?



Учасники опитування

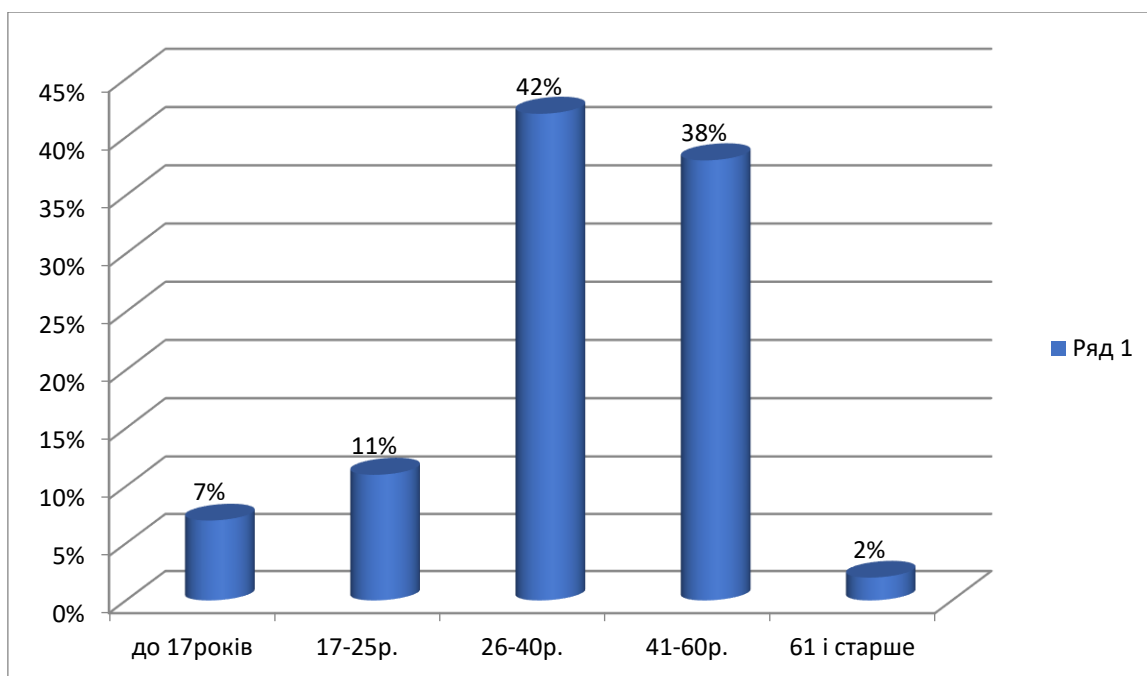
Стать:

Чоловіча	Жіноча
128	273



Вік:

молодше 17	17-25	26-40	41-60	61 і старше
27осіб	44осіб	169осіб	151осіб	10 осіб



Висновки та рекомендації

Протягом квітня 2019 р. було опитано жителів громади стосовно їх думки про якість освітніх послуг. У результаті було опитано 401 респондент. Виходячи з кількості опитаних, опитування можна вважати репрезентативним.

Висновки з опитування:

1. По першому питанню, наскільки Ви задоволені чи незадоволені освітніми послугами, які надають школи Вашої громади маємо такий результат, що більшість опитаних скоріше задоволені та цілком задоволені, але маємо 6% не задоволених, 8% скоріше незадоволених та 9% тих, кому було важко відповісти на дане питання.

2. Оцінили роботу вчителів у школі скоріше добре та добре 67% опитаних, проте є й незначний відсоток, який вважає інакше: погано 2% , скоріше погано 3% посередньо 27 % опитаних .

3. 59 % опитаних батьків цікавляться і 17% скоріше цікавляться тим, що відбувається у освітньому закладі, який відвідує їх дитина. Але лише 7 % не цікавляться та скоріше не цікавляться.
4. 35% батьків приймають участь та допомагають у організації заходів, які організує освітній заклад , 35% приймає лише приймають участь у заходах, які організує їх заклад освіти, решта є лише пасивними спостерігачами.
5. Матеріально-технічну базу школи задовільно оцінили 42%, добре 32%, не задовільно та важко відповісти 265 опитаних.
6. Також дуже цінними були побажання висловлені батьками учнів та самими учнями, на які виконавчий орган влади безпосередньо відреагує.