



УКРАЇНА
Миколаївська область
Доманівський район
Мостівська сільська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Від 11 червня 2019 року № 5

**Про стан роботи із зверненнями громадян
відповідно до вимог Закону України
«Про звернення громадян» за 2018 рік**

Заслухавши інформацію секретаря сільської ради про стан роботи із зверненнями громадян за 2018 рік, на виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008, Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», делегованих повноважень визначених п. пп. б ч 1 ст.38 Закону України “ Про місцеве самоврядування в Україні ” , виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ :

1. Підприємствам, установам, незалежно від форми власності забезпечити створення умов для реалізації Конституційних прав громадян на письмове звернення або особистий прийом та обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді на нього.
2. Домагатись реального здійснення прийняття рішень по зверненням громадян.
3. Особливу увагу звертати на вирішення питань поставлених у листах інвалідів, ветеранів війни та праці, пенсіонерів, багатодітних сімей, одиноких матерів, учасників бойових дій на території інших держав, учасників АТО та їх сімей.
4. Виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян.
5. Вирішувати питання про відповідальність посадових осіб, з вини яких допущені порушення.
6. Аналізувати стан роботи зі звернень громадян.
7. Посадовим особам регулярно проводити особистий прийом громадян згідно графіків прийому.
8. Забезпечити персональну відповідальність та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень, надалі неухильно дотримуватись порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян».
9. Посилити контроль за своєчасним і об'єктивним розглядом звернень громадян.
10. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря виконкому.

Голова виконкому

Н.В.Бабанська

СЛУХАЛИ: секретаря сільської ради та виконавчого комітету Радчук Т.Д., яка ознайомила присутніх з роботою, як ведеться в сільській раді щодо розгляду звернень громадян та повідомила, що робота проводилась відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідних рішень виконавчого комітету сільської ради, розпоряджень сільського голови.

Секретар ради наголосила про те, що протягом звітного періоду до Мостівської сільської ради надійшло 396 звернень та проаналізувала звернення за характером питань, які свідчать, що найбільша кількість з них стосується питань аграрної політики та земельних відносин – 129 звернень; охорони здоров'я – 116 звернень; соціального захисту – 106 звернень; комунального господарства – 10; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 14 звернень та інші – 21 звернення.

Радчуук Т.Д також повідомила , що за результатами звернеь вирішено позитивно – 371 звернення; надано роз'яснення на 25 звернень.

Також секретар ради наголосила, що аналіз кількості та характер звернень громадян, які звернулися до виконавчих органів ради протягом звітного 2018 року, показав, що найбільша кількість звернень від багатодітних сімей – 14 звернень; від учасників бойових дій – 21 звернення; інвалідів I,II, III групи – 18 звернень.